

Conditions générales de vente

Formation

Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent aux prestations de formation réalisées par SAS LBM.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente. A défaut de contrat écrit signé des deux parties, ces conditions constituent le seul accord entre elles relativement à l'objet de l'inscription et prévalent sur tout autre document.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Toute inscription prend effet à réception du bulletin d'inscription renseigné, **au plus tard 30 jours ouvrés avant le début de la session de formation**, validant votre accord sur la prestation, signé par une personne habilitée.

Cette inscription est valable pour la totalité de la prestation.

Les inscriptions sont prises dans leur ordre d'arrivée. Si le nombre des inscriptions est trop élevé, une option est enregistrée sur la prochaine action identique.

SAS LBM se réserve le droit de refuser à tout moment l'admission d'un stagiaire.

SAS LBM pourra confier la conduite de tout ou partie de l'action de formation à un autre organisme de formation avec lequel il aura passé un accord de sous-traitance.

CONVOCATION

Une convocation est adressée, à l'avance, à chaque participant. Elle indique les renseignements concernant la session (dates, lieu, horaires...)

Les contenus annoncés sont susceptibles d'être adaptés en fonction de l'actualité et de l'évolution des connaissances dans le secteur concerné.

REPORT – ANNULATION D'INSCRIPTION - ABSENCE

L'entreprise conserve la possibilité de reporter ou d'annuler l'inscription d'un ou plusieurs stagiaires/candidats. Ces demandes de report ou d'annulation devront se limiter aux cas de force majeure dûment justifiables et ne pourront être acceptées que si elles surviennent plus de deux semaines avant le début de la prestation. Passé ce délai, SAS LBM facturera l'intégralité de la prestation. La substitution d'un stagiaire par un autre, en cours de formation n'est pas acceptée. Toute session commencée est due en totalité. L'absentéisme non signalée par l'entreprise ou l'abandon du stagiaire, sans justificatif, ne donne lieu à aucun remboursement ou avoir sur le prix de la prestation.

Dans le cas d'une formation entreprise par une personne physique, à titre individuel et à ses frais, elle dispose d'un **délai de rétractation de 10 jours**, à effectuer par lettre recommandée avec avis de réception.

REPORT – ANNULATION DE SESSION

SAS LBM se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session en cas de force majeure dûment justifiable sans donner lieu à une quelconque indemnité. En cas d'annulation de son fait, SAS LBM conserve votre dossier pour vous inscrire sur une date ultérieure.

Tarifs

Les tarifs sont exprimés en Euros HT et TTC (exonération de TVA, se référer au bulletin d'inscription).

Conditions générales de vente

Formation

FACTURATION – DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les prestations, conformément à la loi sur la formation professionnelle font l'objet d'un devis (ou bulletin d'inscription) et/ou d'une convention si exigée dans le cadre d'un dossier de financement, retourné(e) impérativement signé(e) avant le début de la formation.

A l'issue de la formation, un certificat de réalisation (attestant de l'assiduité du stagiaire), une attestation de formation et le cas échéant, une attestation de réussite sont remises au stagiaire ou à l'entreprise, pour remise au stagiaire.

La facture, établie au nom de l'entreprise, est adressée à l'issue de la formation et payable à réception.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Tout retard ou incident de paiement est passible, après mise en demeure, d'une pénalité de retard calculée au taux de 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur (loi 92-1442).

Dans le cas d'une prise en charge du coût de la formation par un OPCO, il appartient à l'entreprise de se faire rembourser directement sa quote-part.

ASSURANCES

Le stagiaire reste responsable, pendant toute la durée de la session de formation, vis à vis des tiers et de SAS LBM. Il doit donc être couvert par son entreprise ou à titre individuel par une assurance garantissant une couverture suffisante contre les risques de natures diverses.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par l'entreprise et/ou le stagiaire à SAS LBM, dans le cadre des prestations pourront être communiquées aux partenaires de SAS LBM pour les besoins desdites prestations.

ELECTION DE DOMICILE - LITIGES

L'élection de domicile de SAS LBM est faite à son siège social. Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Caen.